

# MAKRO VECINOS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. **Objetivo:** Makro Vecinos es un programa de fidelización diseñado para premiar a nuestros clientes fieles con beneficios exclusivos. La participación en este programa es voluntaria y está sujeta a los términos y condiciones descritos en este documento. Al inscribirse, el cliente declara ser mayor de edad y acepta todas las disposiciones aquí contenidas.

### 2. Requisitos de Participación

El programa está disponible exclusivamente para personas mayores de 18 años. La inscripción es gratuita y debe realizarse a través de un formulario de registro web, utilizando el número de cédula como identificación del usuario. Para completar el registro, se deben ingresar los datos personales y número de celular, y aceptar los presentes términos y condiciones.

### 3. Uso de Cupones y Redención

Los beneficios del programa se otorgan en forma de cupones de descuento, que pueden ser redimidos únicamente en tiendas físicas MAKRO. Para hacer uso del cupón, el cliente debe notificar al personal de servicio al cliente y presentar el cupón para reclamar su Boucher de redención. Los cupones son de uso único y no son acumulables entre sí.

No podrán ser canjeados por dinero en efectivo ni transferidos a otras personas. Tampoco son válidos para productos fuera de las promociones o desafíos especificados por el programa.

### 4. Beneficios fijos

- **Cupón de Bienvenida:** Se entrega una sola vez al momento de la inscripción, cupón por \$25.900 de descuento en una compra superior a \$130.000. Tiene vigencia de 30 días a partir de su emisión.
- **Cupón en tu mes de cumpleaños:** Se otorga en el mes de cumpleaños del cliente, con un cupón de \$29.900 por compras superiores a \$150.000 de descuento válido por 30 días desde su emisión.

### 6. Beneficios Adicionales

El programa podrá incluir descuentos personalizados, cupones especiales e invitaciones a eventos, estos beneficios serán entregados a lo largo de los meses y estarán sujetos al comportamiento de compra de los clientes. Las condiciones específicas de estas dinámicas se anunciarán a través de medios oficiales del programa.

## **7. Exclusión de Responsabilidad**

La administración de Makro Vecinos se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el programa en cualquier momento, informando previamente a los usuarios con un tiempo razonable. No se asumirá responsabilidad por fallos técnicos ajenos a la gestión directa del programa.

## **8. Protección de Datos Personales**

Los datos personales recolectados durante la participación en el programa serán tratados conforme a la política de privacidad disponible en [Makro.com.co/makrovecinos](http://Makro.com.co/makrovecinos). Serán usados únicamente para fines relacionados con la administración del programa y la comunicación con sus miembros.

## **9. Quejas y Reclamos**

Los participantes pueden enviar peticiones, quejas o reclamos a través del canal oficial dispuesto [makrovecinos@makro.com.co](mailto:makrovecinos@makro.com.co).

## **10. Retiro del Programa**

El cliente podrá solicitar su retiro del programa en cualquier momento en el correo [makrovecinos@makro.com.co](mailto:makrovecinos@makro.com.co). Al hacerlo, renuncia a todos los beneficios acumulados, sin derecho a compensación económica o reactivación posterior de los mismos.

## **11. Declaraciones de Legalidad**

Al registrarse en Makro Vecinos, el cliente declara que los recursos utilizados para sus transacciones provienen de actividades legales, conforme a las leyes vigentes. Cualquier conducta que contravenga las normas de ética, transparencia o legalidad podrá ser denunciada a través de los canales éticos del programa.

## **12. Disposiciones Finales**

La membresía será cancelada si el participante:

- Incumple con las normas del programa o incurre en fraude.

- Es menor de edad al momento del registro.
- Fallece o decide retirarse del programa.

Los términos y condiciones pueden actualizarse periódicamente. La versión vigente estará disponible en el sitio web oficial de Makro Vecinos. La inscripción implica la aceptación expresa de los términos vigentes al momento de registrarse.

Vigencia: A partir del 20 de julio de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025. *Se podrá a extender la vigencia de esta a discreción de Makro, cualquier modificación será debidamente comunicada y actualizada*